



Zusatzfragebogen zu den Kostenstellen 2012

Durchgeführt vom Institut für Handelsforschung in Verbindung mit dem
Bundesverband Deutscher Buch-,
Zeitungs- und Zeitschriften-Grossisten e.V.

174/ Kennnummer



Kostenstellen	ausgelagerter Anteil in %	Gesamtkosten in €	Kosten für ausgelagerte Dienste in €	Personalkosten in €	bezahlte Stunden
Expedition	<input style="width: 100px;" type="text" value="%"/>	<input style="width: 100px;" type="text" value="€"/>	<input style="width: 100px;" type="text" value="€"/>	<input style="width: 100px;" type="text" value="€"/>	<input style="width: 100px;" type="text"/>
Remission	<input style="width: 100px;" type="text" value="%"/>	<input style="width: 100px;" type="text" value="€"/>	<input style="width: 100px;" type="text" value="€"/>	<input style="width: 100px;" type="text" value="€"/>	<input style="width: 100px;" type="text"/>
Auslieferung	<input style="width: 100px;" type="text" value="%"/>	<input style="width: 100px;" type="text" value="€"/>	<input style="width: 100px;" type="text" value="€"/>	<input style="width: 100px;" type="text" value="€"/>	<input style="width: 100px;" type="text"/>
EDV	<input style="width: 100px;" type="text" value="%"/>	<input style="width: 100px;" type="text" value="€"/>	<input style="width: 100px;" type="text" value="€"/>	<input style="width: 100px;" type="text" value="€"/>	<input style="width: 100px;" type="text"/>
Verwaltung	<input style="width: 100px;" type="text" value="%"/>	<input style="width: 100px;" type="text" value="€"/>	<input style="width: 100px;" type="text" value="€"/>	<input style="width: 100px;" type="text" value="€"/>	<input style="width: 100px;" type="text"/>
- Disposition				<input style="width: 100px;" type="text" value="€"/>	<input style="width: 100px;" type="text"/>
- Kundenservice				<input style="width: 100px;" type="text" value="€"/>	<input style="width: 100px;" type="text"/>
- Außendienst				<input style="width: 100px;" type="text" value="€"/>	<input style="width: 100px;" type="text"/>
- übrige Verwaltung				<input style="width: 100px;" type="text" value="€"/>	<input style="width: 100px;" type="text"/>

Erläuterungen:

Umfang Gesamtkosten

- Expedition Personalkosten, Kosten für ausgelagerte Dienste, Miete/Instandhaltung/AfA für technische Anlagen
- Remission Personalkosten, Kosten für ausgelagerte Dienste, Miete/Instandhaltung/AfA für technische Anlagen
- Auslieferung Personalkosten, Kosten für ausgelagerte Dienste, Fahrzeugkosten und AfA für eigene Auslieferungsfahrzeuge
- EDV Personalkosten, Kosten für ausgelagerte Dienste, Miete/Instandhaltung/AfA EDV-Anlagen, EDV-Programmpflege/Softwaregebühren/AfA EDV-Software
(entspricht der Summe der Positionen 15a/e; 23b und 24 im Hauptfragebogen)
- Verwaltung Personalkosten, Kosten für ausgelagerte Dienste

Personalkosten Bruttolöhne/gehälter + AG-Anteil Sozialversicherung (nur für eigenes Personal)

bezahlte Stunden korrespondierend zu den Personalkosten (nur für eigenes Personal)