

Online-Betriebsbenchmarking

der Institut für Handelsforschung GmbH

Sehr geehrte Teilnehmerinnen, sehr geehrte Teilnehmer,

wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Online-Betriebsbenchmarking.

Auf den nachfolgenden Seiten möchten wir Sie mit dem Online-System vertraut machen. Sie werden sehen, die Handhabung ist ganz einfach.

Sollten Sie dennoch auf Schwierigkeiten stoßen, dann rufen Sie uns unter der Rufnummer **0221 / 94 36 07-30** an.

Ihr IfH-Team

Inhaltsübersicht

(1) Allgemeine Informationen	(2)
(2) Login	(4)
(3) Erfassung	(5)
(4) Auswertung	(8)
(5) Meine Daten	(10)
(6) Kontakt	(11)
(7) Glossar	(12)

(1) Allgemeine Informationen

Allgemeines

Das Online-Betriebsbenchmarking ist aus den Gedanken des Betriebsvergleiches entstanden. Bereits im Jahr 2000 wurde eine erste Internet-Plattform für einige Branchen entwickelt, welche die Dateneingabe anstatt in klassischer Papierform über das Medium Internet ermöglichte. Anfang des Jahres 2006 wurde diese Plattform in überarbeiteter Form allen Branchen zur Verfügung gestellt und die ersten Jahresvergleiche nutzten die neue Eingabemöglichkeit innerhalb kurzer Zeit. Diese neue Version der Internet-Plattform bietet ein hohes Maß an Komfort sowie Benutzerfreundlichkeit.

Sicherheit

Die Sicherheit des Online-Systems wird durch zahlreiche Mechanismen gewährleistet. Die *Web-Server*, auf denen die Daten gespeichert sind, stehen im Gebäude des IfH und sind nur autorisierten Personen zugänglich. Bei Aufruf der Portalseite wird eine 128-bit SSL-Verbindung hergestellt. Diese sichere Datenverbindung nutzen bspw. auch Banken für Homebanking-Portale. Das Portal selbst kann nur über einen nutzerabhängigen Login sowie ein entsprechendes Passwort betreten werden. Nur die vom IfH freigeschalteten Teilnehmer dürfen und können mit ihrer Kennnummer und ihrem persönlichen Passwort auf ihre individuellen Daten zugreifen. Bei der Erstellung eines Nutzeraccounts wird der Login grundsätzlich per Post versendet. In einer E-Mail erhalten Sie gleichzeitig das Passwort. Durch diese getrennte Zustellung wird gewährleistet, dass nur der Adressat Kenntnis von der Kombination aus Login und Passwort erlangt.

Neuerungen

Das neue Internet-Portal bietet viele neue Möglichkeiten. Wir haben diese Möglichkeiten genutzt und den klassischen Betriebsvergleich für Sie weiterentwickelt. Die Teilnehmer des Online-Betriebsbenchmankings profitieren nunmehr von der Schnelligkeit des Mediums und von zusätzlichen Funktionen.

- ▶ Beispielsweise können Sie Ihre Daten im Fragebogen bis zum Ende des Erfassungszeitraums nachträglich korrigieren oder ergänzen. So entfällt ein lästiges Anrufen, um bei einem abgesendeten Fragebogen noch nachträglich vorzunehmen.
- ▶ Das Online-System unterstützt Sie bei der Eingabe der Daten durch eine **kontextsensitive Hilfe**. Im Gegensatz zur Papierversion erhalten Sie nur an den Stellen eine Hilfe, an denen Sie diese auch benötigen. Weiterhin werden direkt bei der Eingabe einfache Plausibilitäten überprüft, so dass Sie bei möglichen Fehleingaben eine direkte Rückmeldung erhalten.
- ▶ Im Rahmen der Online-Auswertung erhalten Sie **neue Auswertungsinstrumente**. So können Sie innerhalb eines **interaktiven und dynamischen Auswertungstools** sich selbst mit anderen, frei wählbaren Teilnehmern vergleichen, für die dynamisch Durchschnitte berechnet werden. Durch diese Funktion verfügen Sie über ein Benchmarkinginstrument, da Sie Ihr Unternehmen mit geringem Aufwand mit den Teilnehmern vergleichen können, die für Sie von Bedeutung sind, bspw. anhand eines bestimmten Sortiments, der Größe, des Kundenkreises usw.
- ▶ Weitere Funktionen sind in der Planung, über die wir Sie rechtzeitig und ausführlich informieren werden.

Natürlich können Sie auch weiterhin wie gewohnt auf postalischem Wege teilnehmen – Sie erhalten dann den gedruckten Fragebogen und schicken ihn bitte ausgefüllt an uns zurück. Um die neuen Möglichkeiten des Betriebsbenchmankings jedoch voll auszunutzen, sollten Sie die Online-Version verwenden; wir erläutern Ihnen nachfolgend die wichtigsten Funktionen und Hilfsmittel.

(2) Login

Den Zugang in das Online-System erhalten Sie über die *Website*:

www.ifh-benchmarking.de

Auf der Anmeldeseite müssen Sie Ihre Kennung und ein Passwort eingeben, um in das System zu gelangen. Die **Kennung** des Online-Portals wird Ihnen bei der Erstregistrierung per Brief mitgeteilt.

Das persönliche **Passwort** erhalten Sie bei der Freischaltung für das Online-Betriebsbenchmarking von den Mitarbeitern des IfH per E-Mail. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie nach Ihrer ersten Anmeldung das Passwort in ein von Ihnen gewünschtes Passwort ändern.

Sie haben Ihr Passwort vergessen?

Kein Problem – rufen Sie uns einfach unter der oben genannten Rufnummer an und wir senden Ihnen ein neues Passwort zu.

Über den '**Login**'-Button gelangen Sie in das Online-System. Auf der Begrüßungsseite stellen wir Ihnen aktuelle Informationen bereit. Das können allgemeine Meldungen für Ihre Branche und die Teilnehmer des Online-

Betriebsbenchmarks sein. Dort finden Sie aber auch wichtige Nachrichten, die nur Sie persönlich betreffen, bspw. Rückfragen zu Ihrem Fragebogen.

Auf der linken Seite [in der *Navigationsleiste*] stehen Ihnen u. a. die folgenden Optionen im Online-Betriebsbenchmarking zur Verfügung:

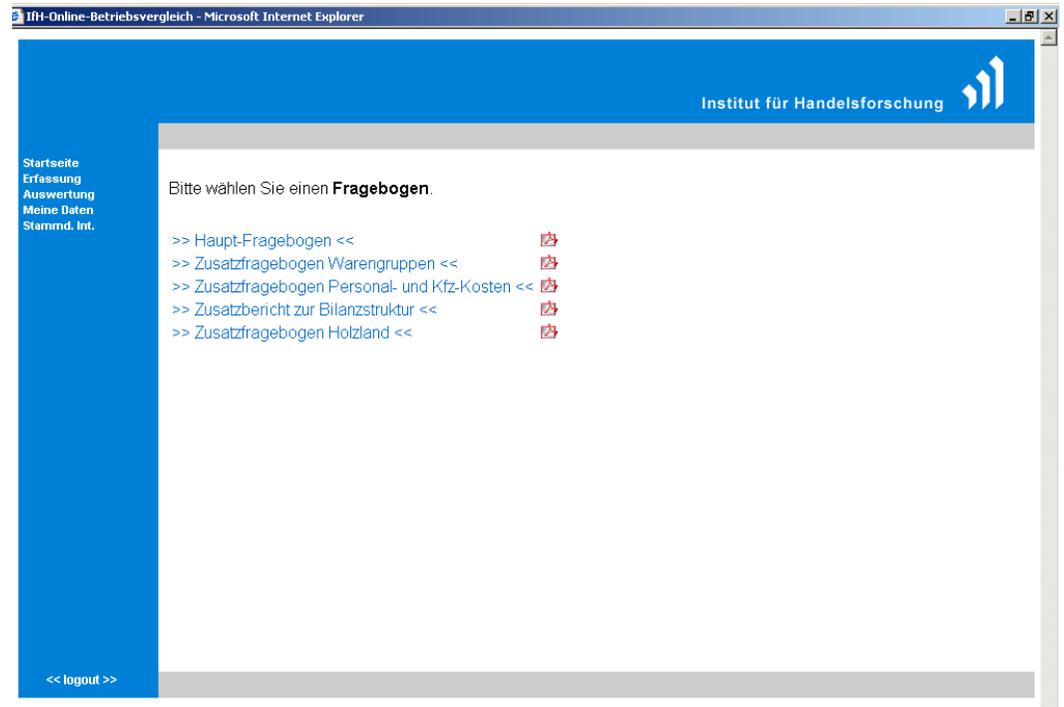
- [Erfassung](#)
- [Auswertung](#)
- [Meine Daten](#)

The screenshot shows a web browser window titled 'IfH-Online-Betriebsvergleich - Microsoft Internet Explorer'. The page has a blue header with the text 'Institut für Handelsforschung' and a logo. On the left, there is a vertical navigation menu with the following items: 'Startseite', 'Registrierung', 'Voraussetzungen', 'Sicherheitshinweise', 'Rechtliches', and 'Zugang zu Demo'. The main content area is titled 'Anmeldung IfH-Online-Benchmarking' and contains the following form elements: 'Kennung:' followed by an input field, 'Passwort:' followed by an input field, a 'Login' button, and a 'Zurücksetzen' button. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'AGB - Impressum - Datenschutzerklärung - Nutzungsbedingungen'.

(3) Erfassung

Bevor Sie mit der Erfassung beginnen können, müssen Sie auswählen, für welchen **Zeitraum** Sie Daten erfassen möchten.

Nach der Festlegung dieser Auswahl kommen Sie zur Auswahl der **Fragebogenmodule**, welche sich im ausgewählten Vergleich befinden. Sollte für den ausgewählten Vergleich nur ein Modul existieren, gelangen Sie direkt in die **Erfassungsmaske**. Neben dem Fragebogenmodul finden sie auf der rechten Seite ein PDF-Symbol. Durch Anklicken dieses Symbols wird eine PDF-Datei generiert, welche den Fragebogen inkl. den von Ihnen eingegebenen Daten beinhaltet



Nun befinden Sie sich in der Erfassungsmaske. Diese Erfassungsmaske gleicht im Wesentlichen einem normalen Eingabebogen, wie Sie ihn sicherlich bereits aus anderen Bereichen des Internets kennen.

Der Inhalt der Erfassungsmaske ist identisch mit demjenigen des Papierfragebogens. Zusätzlich enthält die Erfassungsmaske jedoch zahlreiche Hilfsfunktionen. Einige Besonderheiten möchten wir Ihnen an dieser Stelle erklären.

- Bitte beachten Sie bei der Eingabe den **Unterschied zwischen einem leeren Feld und einem Feld mit dem Inhalt „0“**. Bei einem leeren Feld muss davon ausgegangen werden, dass Sie entweder die Frage überlesen haben oder Sie keinen Wert angeben wollten. Dies bedeutet nicht, dass in diesem Bereich kein Wert erzielt wurde (bspw. keinen Umsatz für eine Produktgruppe). Möchten Sie dagegen ausdrücken, dass Sie in diesem Bereich tatsächlich keinen Umsatz erwirtschaftet haben, so geben Sie bitte eine „0“ in das entsprechende Feld ein. Diese Differenzierung ist vor allem für die spätere Durchschnittsberechnung von Bedeutung. Eine Angabe von „0“ geht in den Durchschnitt ein, in dem die Anzahl der Einzelwerte erhöht wird.

Ein leeres Feld wird hingegen nicht in die Durchschnittsberechnung einbezogen, da die Anzahl der Einzelwerte dementsprechend nicht erhöht wurde.

- **Während der Erfassung werden eingegebene Daten bei jedem Wechsel der Seite automatisch gespeichert.** Dies bedeutet, dass Ihre Daten bei einem Seitenwechsel automatisch an das IfH übertragen werden. Auf diese Weise können Sie auch nach einem Absturz Ihres Computers auf die größtmögliche Anzahl bereits eingegebener Daten zugreifen. Außerdem können Sie die Bearbeitung ihres Fragebogens nach einem Seitenwechsel unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt an der gleichen Stelle wieder aufnehmen.

Startseite
Erfassung
Auswertung
Meine Daten

<< zurück Seite 1 / 10 speichern/weiter >>

STRUKTURDATEN

1 In welchem Bundesland befindet sich Ihr Betrieb Berlin

2 Ihr Unternehmen ist vom Betriebstyp her ein keine Angabe

3 Wieviel Einwohner hat der Ort, in dem sich Ihr Betrieb befindet? Kleinstadt (bis 50.000 Einwohner)

4 Ihr Betrieb besitzt die Rechtsform einer GmbH ?

5 Die von Ihnen genutzten Geschäfts- und Lagerräume befinden sich In eigenen und fremden Geb. ?

Die Geschäftsfläche Ihres Unternehmens verteilt sich auf die folgenden Flächenarten:

Gesamte Betriebsfläche: m² 15000

davon entfallen auf:

a) Ausstellungsfläche innen m²

b) Ausstellungsfläche außen m²

c) Gesamte Ausstellungsfläche m²

d) Überdachte Fläche m²

e) Fläche des SB-Bereiches m²

Erklärungen:

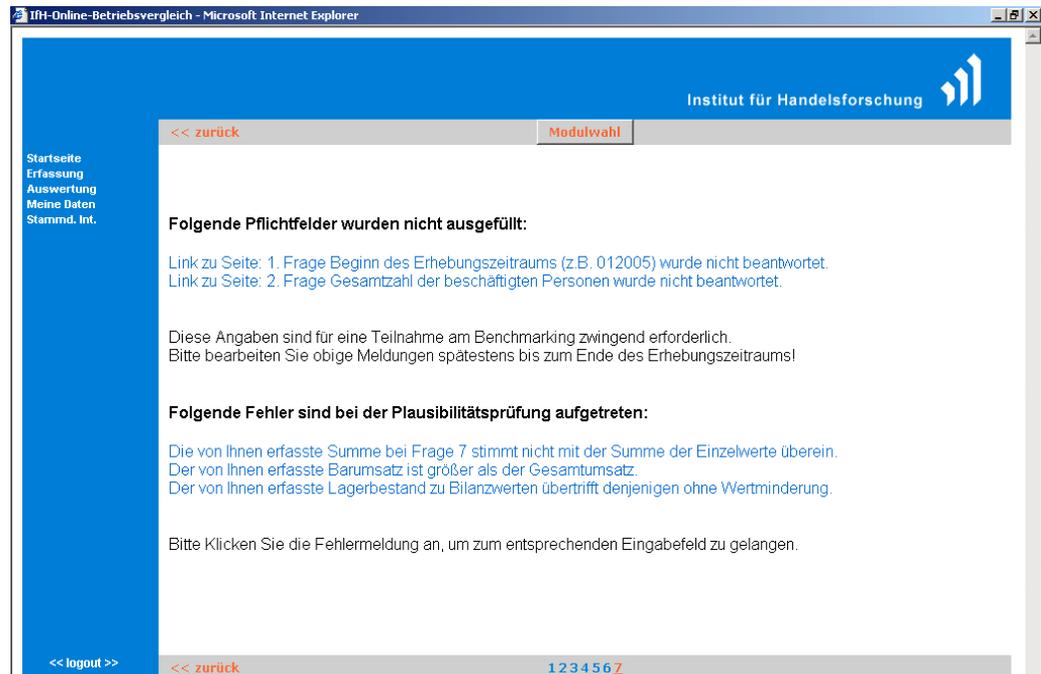
- Pflichtfeld (ohne Ausfüllen dieser Felder ist keine Teilnahme möglich)

? - Kontexthilfe - Bitte mit dem Mauszeiger berühren.

- Durch Anklicken des Symbols wird der Wert automatisch berechnet.

<< logout >> << zurück 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 speichern/weiter >>

- Bei Eingabefeldern, welche durch einen **blauen Hintergrund** () gekennzeichnet sind, handelt es sich um **Pflichtfelder**. Werte bzw. eine Auswahl in diesen Feldern sind zwingend notwendig, um an der Auswertung teilnehmen zu können. Fragebögen, in denen eines der Pflichtfelder leer ist, werden bei der Auswertung zunächst nicht berücksichtigt und führen zu Rückfragen.
- Bei einigen Fragen erscheint auf der rechten Seite ein **orangefarbenes Fragezeichen (?)**. Dieses Fragezeichen steht für eine **kontextsensitive Hilfe**. Fahren Sie mit dem Mauszeiger auf das Fragezeichen und lassen Sie ihn dort ruhen. Es erscheint ein Fenster mit einer individuellen Hilfe. Diese Hilfe gibt Ihnen weitere Informationen, die möglicherweise bei der Beantwortung der Frage weiterhelfen.
- Zumeist bei aufgegliederten Fragen erscheint zwischen dem



Fragentext und dem Eingabefeld ein $f(x)$ – Symbol () . Dieses Symbol bedeutet **Unterstützung bei der Berechnung eines Wertes**. Bspw. wird bei Fragen nach der Aufgliederung des Personals auf bestimmte Unternehmensbereiche (z.B. Werkstatt oder Verwaltung) zum Schluss mit einem Klick auf das Symbol direkt die Summe des gesamten Personals berechnet.

Auf der letzten Seite der **Auswertung finden Sie eine Übersicht, ob noch Probleme mit den eingegebenen Daten existieren. Ihre Daten werden bei der Übertragung an das IfH einer Plausibilitäts-Kontrolle** unterzogen. Innerhalb dieser Überprüfung wird bspw. untersucht, ob Pflichtfelder ausgefüllt wurden. Sollte es Pflichtfelder geben, die nicht ausgefüllt worden sind, werden diese ausgewiesen. Sie können nun direkt die Meldung anklicken und gelangen an die Stelle im Fragebogen, die von Ihnen noch nachbearbeitet werden muss.

Ebenfalls wird überprüft, inwieweit Gesamtwerte mit den Summen der Einzelwerte übereinstimmen oder ob einfache Abhängigkeiten eingehalten wurden.

Sollten alle Felder ausgefüllt sein und keine einfachen Widersprüche innerhalb des Fragebogens mehr existieren, so erhalten Sie eine entsprechende Meldung.

(4) Auswertung

Grundsätzlich existieren **drei Arten der Auswertung**. Als **dynamische, interaktive Auswertungen im Rahmen des Benchmarking-Tools** stehen Ihnen das **interbetriebliche und das intrabetriebliche (zwischenjährliche) Benchmarking zur Verfügung**. Interbetrieblich bedeutet in diesem Zusammenhang der Vergleich mit anderen Teilnehmern, intrabetrieblich der Vergleich der Werte des eigenen Unternehmens für die von Ihnen gemeldeten Jahre. Außerdem wird eine statische **Auswertung in Form von PDFs zum Download** bereitgestellt, welche die Ihnen bekannten synoptischen Tabellen umfasst.

Innerhalb der ersten Seite legen Sie über Pull-Down-Menüs fest, für welchen Betrieb Sie eine Auswertung durchführen möchten. Diese Auswahl entfällt, wenn Sie nur einen Betrieb betreuen. Im Anschluss an diese Auswahl gelangen Sie auf eine weitere Zwischenseite. Hier können Sie zwischen den verschiedenen Arten der Auswertung (interbetrieblich, intrabetrieblich und statisch) sowie dem Auswertungsjahr, das als Basisjahr herangezogen wird, auswählen.

Auswertungen mit dem Benchmarking-Tool

Bei der Auswahl des Benchmarking-Tools öffnet sich ein neues Fenster. Sollte Ihr Pop-Up-Blocker dies blockieren, so deaktivieren Sie bitte diese Funktion für diese Seite. Die inter- sowie die intrabetriebliche (zwischenjährliche) Auswertung unterscheiden sich inhaltlich, aber nicht strukturell. Das Auswertungs-Tool selbst besteht im Wesentlichen aus drei Teilen. Im oberen Teil findet sich die eigentliche **Auswertung**, der mittlere Teil bietet **Funktionen zur Auswahl –von Vergleichsbetrieben**. Im unteren Teil finden sich die **Vergleichsbetriebe**, die den von Ihnen bestimmten Selektionskriterien entsprechen.

Das Benchmarking findet im oberen Teil der Seite statt. In der ersten Zeile finden Sie die Kennzahlen Ihres eigenen Betriebes. Im zweiten Block werden die Kennzahlen der selektierten Vergleichsbetriebe dargestellt, welche die Vergleichsgruppe bilden. Für diese Gruppe werden dynamisch Durchschnitte berechnet.

Auswertung zum Jahresbetriebsvergleich:

▶ [STARTSEITE](#) ▶ [HANDELSSPANNE](#) ▶ [GESAMTKOSTEN](#) ▶ [Personalkosten](#) ▶ [Raumkosten](#) ▶ [Sonstige Kosten](#)



	Orts- größe	Geschäfts- lage	Zahl der beschäftigten Personen	Umsatz inkl. MwSt. in €	Umsatz- entwicklung (VJ = 100%)	Handels- spanne in % vom Umsatz	Gesamt- kosten in % vom Umsatz	Betriebs- ergebnis in % vom Umsatz	Betriebs- ergebnis in €
Eigener Betrieb: 41/00001									
000001	5	2	(4,70)	1.098.940	102,4	25,3	24,7	(0,7)	7.486
Vergleichsbetriebe: Anzahl 10									
(leer)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Auswertung - Vergleichsbetriebe: Anzahl 10									
Durchschnitt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Differenz	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Auswertung - Ortsgröße: Größenklasse 2									
Gesamt	-	-	4,64	1.312.381	101,5	24,1	24,2	-0,1	6.089
Differenz	-	-	0,06	-213.441	0,9	1,2	0,5	0,8	1.397
Auswertung - Gesamt									
Durchschnitt	-	-	6,43	1.688.605	102,8	24,5	23,6	0,9	29.872
Differenz	-	-	-1,73	-589.665	-0,4	0,8	1,1	-0,2	-22.386

Aktuelle Auswahl drucken

(Querformat)

Markierte Betriebe zurücksetzen

Gleichzeitig wird die Differenz dieser Durchschnitte zu den Werten Ihres Betriebes ausgewiesen. So können Sie direkt sehen, wie Sie selbst im Vergleich zu den von Ihnen gewählten Betrieben positioniert sind. In den weiteren Zeilen finden Sie die Durchschnitte Ihrer Größenklasse sowie der gesamten Teilnehmer zusammen mit den entsprechenden Differenzen. Über Buttons können Sie die getroffene Auswahl als Grafik (im PDF-Format) sowie als Excel-Tabelle darstellen und exportieren. Ein Klick auf den Button „Zurücksetzen“ löscht die ausgewählten Vergleichsbetriebe. Durch Anklicken des Buttons „Alle markieren“ können Sie auf einfache Weise alle ausgewählten Vergleichsbetriebe selektieren. ((Nicht in der Demoversion vorhanden!)) In der intrabetrieblichen Auswertung entfällt der Größenklassendurchschnitt.

Auswahl Ihrer Vergleichsbetriebe:

Anzahl Vergleichsapotheken: Geschäftslage: Ortsgröße:

Jahr: Personengrößenklasse: Eigentumsart:

Im mittleren Bereich können Sie über Pull-Down-Menüs eine Auswahl der anzuzeigenden Vergleichsbetriebe treffen. Hier legen Sie fest, nach welchen Kriterien diejenigen Betriebe, welche im unteren Teil angezeigt werden sollen, gefiltert werden. Bspw. können Sie hier eine Auswahl über die Kriterien der Größenklasse oder des Sortimentes festlegen. Es ist ebenfalls möglich, erst Betriebe aus der einen und anschließend aus einer anderen Filterung in die Gruppe der Vergleichsbetriebe zu verschieben.

Sortierung Ihrer angezeigten Vergleichsbetriebe:

zuerst Sortieren nach: aufwärts abwärts

danach sortieren nach: aufwärts abwärts

Im unteren Teil der Auswertungsseite werden diejenigen Betriebe angezeigt, welche der getroffenen Filterauswahl entsprechen. Die angezeigten Betriebe können nach zwei Kriterien sortiert werden, so dass Sie eine einfachere Auswahl vornehmen können. Die Sortierung erfolgt gemäß der angegebenen Reihenfolge. Erst wenn für das erste Kriterium identische Werte vorliegen, wird nach dem zweiten Kriterium sortiert. Durch das Selektieren der Betriebe (Häkchen in der Checkbox) und ein anschließendes Anklicken des unteren Buttons werden die ausgewählten Betriebe in die Liste der Vergleichsbetriebe verschoben ((Nicht in der Demoversion vorhanden!)). Zur besseren Übersicht werden diejenigen Betriebe, die in der Vergleichsgruppe enthalten sind, farblich markiert.

Apotheke	Ortsgröße	Geschäftslage	Zahl der beschäftigten Personen	Umsatz inkl. MwSt. in €	Umsatzentwicklung (VJ = 100%)	Handelsspanne in % vom Umsatz	Gesamtkosten in % vom Umsatz	Betriebsergebnis in % vom Umsatz	Betriebsergebnis in €	
41/00002	-	-	4,64	1.312.381	101,5	24,1	24,2	-0,1	6.089	<input type="checkbox"/>
41/00002	-	-	4,64	1.312.381	101,5	24,1	24,2	-0,1	6.089	<input type="checkbox"/>
41/00002	-	-	0,06	-213.441	0,9	1,2	0,5	0,8	1.397	<input type="checkbox"/>
41/00002	-	-	4,64	1.312.381	101,5	24,1	24,2	-0,1	6.089	<input type="checkbox"/>
41/00002	-	-	0,06	-213.441	0,9	1,2	0,5	0,8	1.397	<input type="checkbox"/>
41/00002	-	-	4,64	1.312.381	101,5	24,1	24,2	-0,1	6.089	<input type="checkbox"/>
41/00002	-	-	0,06	-213.441	0,9	1,2	0,5	0,8	1.397	<input type="checkbox"/>
41/00002	-	-	4,64	1.312.381	101,5	24,1	24,2	-0,1	6.089	<input type="checkbox"/>
41/00002	-	-	0,06	-213.441	0,9	1,2	0,5	0,8	1.397	<input type="checkbox"/>
41/00002	-	-	4,64	1.312.381	101,5	24,1	24,2	-0,1	6.089	<input type="checkbox"/>
41/00002	-	-	0,06	-213.441	0,9	1,2	0,5	0,8	1.397	<input type="checkbox"/>
41/00002	-	-	4,64	1.312.381	101,5	24,1	24,2	-0,1	6.089	<input type="checkbox"/>
41/00002	-	-	0,06	-213.441	0,9	1,2	0,5	0,8	1.397	<input type="checkbox"/>
41/00002	-	-	4,64	1.312.381	101,5	24,1	24,2	-0,1	6.089	<input type="checkbox"/>

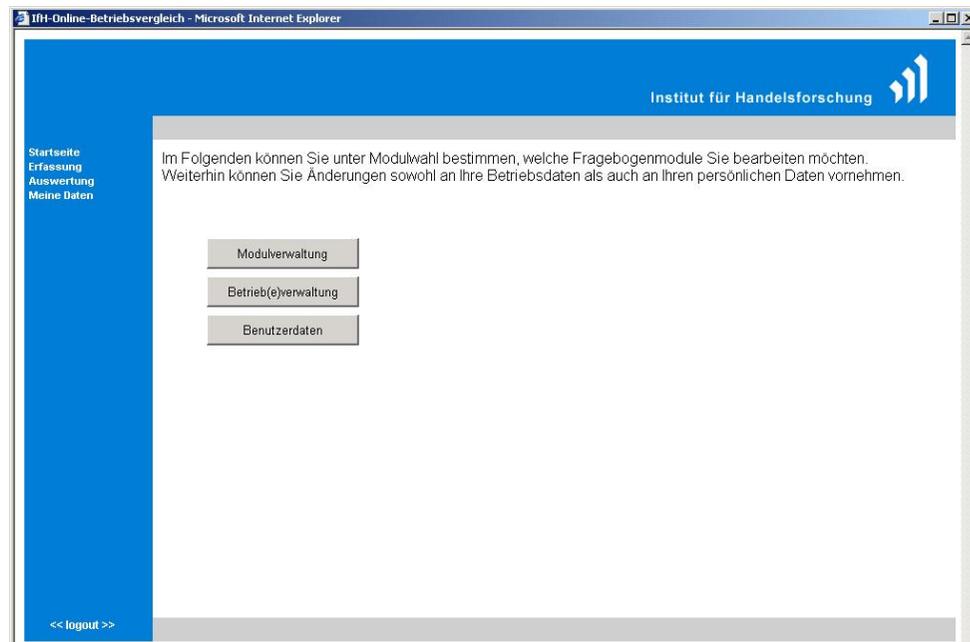
(5) Meine Daten

In der Rubrik „Meine Daten“ haben Sie die Möglichkeit, die Teilnahme an verschiedenen Fragebogenmodulen zu selektieren, sowie Ihre betrieblichen als auch Ihre persönlichen Daten (inkl. des Passwortes) zu ändern.

Innerhalb der Modulverwaltung legen Sie pro Jahr und pro Betrieb fest, an welchen Fragebogenmodulen Sie teilnehmen möchten. Auf diese Weise können Sie bspw. standardisiert bestimmen, dass Sie jedes Jahr an der Bilanzanalyse teilnehmen oder auch nicht teilnehmen möchten. Diese Auswahl wirkt sich direkt auf die vor der Erfassungsmaske angezeigten Module aus. Der Hauptfragebogen kann als grundlegendes Fragebogenmodul nicht abgewählt werden.

In der Betrieb(e)verwaltung besteht die Möglichkeit, Änderungen an den Adressdaten der Betriebe, für welche Sie Ihre Daten eingeben, vorzunehmen. Bspw. können Sie hier Änderungen der Adresse eines Betriebes oder Namensänderungen eintragen.

Unter Benutzerdaten können Sie Ihre persönlichen Daten verwalten. Hierunter finden Sie auch die Möglichkeit zur Änderung Ihres Passwortes. Bei einer Änderung wird zu Ihrer Sicherheit eine doppelte Abfrage durchgeführt. Zuerst müssen Sie Ihr bisheriges Passwort eingeben. Anschließend geben Sie das gewünschte neue Passwort zweimal ein. Durch die doppelte Eingabe wird verhindert, dass Sie sich unbemerkt verschrieben haben und somit ein ungewolltes Passwort einrichten.



(6) Kontakt

Bei Fragen oder Problemen helfen wir Ihnen gerne weiter. Nutzen Sie bitte die unten angegebenen Kontakte.

Anmeldung zum Online-Betriebsbenchmarking / Kennwortanforderung für die Anmeldung

Ansprechpartner: Frau Hoffmann
Telefon-Nummer: 0221 / 94 36 07-30

Allgemeine Fragen zum Online-Betriebsbenchmarking oder technische Probleme

Ansprechpartner: Frau Röschen-Feier
Telefon-Nummer: 0221 / 94 36 07-30
Fax-Nummer: 0221 / 94 36 07-99
E-Mail: d.feier@ifhkoeln.de

Kontaktadresse:

Institut für Handelsforschung
Dürenerstrasse 401b
50858 Köln

(7) Glossar

- Button* ➤ Schaltfläche zur Bestätigung der Eingabedaten, die entweder über Mausclick oder Entertaste betätigt wird.
- Link* ➤ Ein Verweis auf eine andere *Website* oder eine andere Stelle innerhalb der aktuellen *Website*. *Links* werden meist blau dargestellt und sind unterstrichen. Bewegt man den Mauszeiger über den *Link*, wechselt er sein Aussehen zu einer Hand!
- Maske* ➤ Bildschirmansicht, die zur Eingabe verschiedener Daten in entsprechende Felder auffordert. Die Eingaben werden durch Klicken auf einen *Button* bestätigt und zum *Web-Server* übermittelt. Im Internet bezeichnet man solche Eingabeoberflächen auch als Formulare.
- Navigationsleiste* ➤ Teil der Bildschirmansicht (meist am linken Rand) mit verschiedenen *Links* zu anderen Bereichen des Online-Betriebsbenchmarkings.
- Pull-down-Menü* ➤ Durch Klicken auf den nach unten gerichteten Pfeil öffnet sich eine Liste, aus der man ein Element per Mausclick auswählen kann. Dieses wird anschließend in dem Feld links vom Pfeil dargestellt.
- SSL-Verbindung* ➤ Secure Sockets Layer (SSL) schützt Ihre Daten zuverlässig auf ihrem Weg von Ihrem Betrieb zu unserem *Web-Server* und wieder zurück. Unter anderem werden die Daten verschlüsselt und so für fremden Zugriff unleserlich.
- Web-Server* ➤ Der Server ist ein Netzwerk-Computer, der alle nötigen Programme vorhält, damit Sie als Online-Betriebsbenchmarking-Teilnehmer Ihre betrieblichen Daten eingeben können. Er generiert die *Masken*, führt anhand der eingegebenen Daten die Berechnungen durch und stellt die Auswertungen zur Verfügung.
- Website* ➤ Grafische Darstellung von Daten in einem Browser (z.B. Internet-Explorer oder Netscape Navigator), die dem Computer vom *Web-Server* übermittelt werden. *Websites* können der reinen Informationsbereitstellung dienen oder auch einen interaktiven Charakter durch die Eingabe von Daten über *Masken* haben.