

Zusatzfragebogen zum Servicegeschäft 2012

Durchgeführt vom Institut für Handelsforschung

109/

Kennnummer

Servicegeschäft**1 Servicegeschäft****1. Welchen Umsatz erzielen Sie mit Ihrer Serviceabteilung?**€ **2. Wie viele Mitarbeiter sind in der Serviceabteilung beschäftigt?**Zahl **3. Wie hoch sind die Personalkosten, die auf die Mitarbeiter in der Serviceabteilung entfallen?**€ **4. Wie hoch sind die Gesamtkosten, die auf den Servicebereich anfallen?**€